

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Volker Tepp, ProGut MTC GmbH selbständiger Coach/Supervisor/ Lehrsupervisor und Trainer/Ausbilder

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) haben Gültigkeit für die Inanspruchnahme der Beratungs- Trainings- und Ausbildungsleistungen von Volker Tepp ProGut MTC. Sie gelten für das Angebot von Coaching/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistungen, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen. Die Bedingungen gelten mit Auftrag als angenommen. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.

2. Angebote

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

3. Teilnahme an Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistungen, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen

Alle Veranstaltungen stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine physiologisch und psychologisch normale Belastbarkeit. Das Vorliegen ärztlicher bzw. psychotherapeutischer Befunde ist Volker Tepp mitzuteilen. Ein Vorgespräch, insbesondere bei Interesse an einer Coach- oder Supervisions-Ausbildung, ist Voraussetzung, um eine definitive Eignung festzustellen. Coach- oder Supervisions-Ausbildungen bedürfen entsprechender Vorerfahrungen/Voraussetzungen der TeilnehmerInnen, die je nach Ausbildung unterschiedlich sind. Nur insofern diese Vorerfahrungen/Voraussetzungen im Einzelfall festgestellt sind, ist die Teilnahme an Coach- oder Supervisions- Ausbildungen verbindlich möglich.

Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen zu den jeweiligen (Ausbildungs-) Veranstaltungen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen dies mitgeteilt.

4. Anmeldung/Vertragsschluss

Die Anmeldung zu Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen muss schriftlich oder per Email erfolgen an:

Volker Tepp ProGut MTC, Jürgen-Schramm-Str. 19, 14089 Berlin, Fax 030 398 397 36. info@volkertepp.de.

Die Anmeldung ist verbindlich und gilt als Vertragsschluss, sobald sie von uns schriftlich per Email, Fax oder Post bestätigt wird.

5. Widerrufsrecht

Eine Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden.

6. Rücktritt vom Vertrag

Im Falle höherer Gewalt, bei Krankheit oder Unfall sowie bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl für eine angebotene Veranstaltung ist Volker Tepp, ProGut MTC ist berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Über den Ausfall der Veranstaltung wird der Teilnehmer schriftlich (Post oder Email) benachrichtigt. Bereits bezahlte Teilnehmergebühren werden erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Änderungen/Terminverschiebung

Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistungen, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen werden gemäß den (veröffentlichten) Ankündigungen und Inhalten durchgeführt.

Organisatorische, personelle, inhaltliche sowie methodische Änderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner vorherigen Ankündigung sofern keine organisatorischen Anpassungen auf Seiten des Kunden erforderlich sind.

Verschobene Termine werden zu einem Ersatztermin nachgeholt.

8. Kündigung

Eine ordentliche Kündigung für fortlaufende Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistungen, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen während des Ausbildungszeitraumes ist nicht möglich.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Insbesondere besteht das Recht der außerordentlichen Kündigung von Seiten des Anbieters bei groben Verstößen, die den Ausbildungsverlauf behindern oder verhindern. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

9. Preise/Gebühren

Es werden die in der Internetseite oder die in individuellen Angeboten angegebenen Preise berechnet. Ist zur Erbringung der Leistung eine Anfahrt von Seiten des Anbieters erforderlich, werden die Anfahrtskosten im Rahmen der üblichen Kilometerpauschalen sowie gegebenenfalls Übernachtungskosten und übliche Spesen berechnet. Hierfür wird ein gesonderter Einzelvertrag erstellt. Alle Preise gelten in Euro.

Die Teilnehmergebühren für Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen sind spätestens 14 Tage vor Beginn der Intensivwoche/Ausbildung als Einmalbetrag oder nach dem vertraglich festgelegten Ratenzahlungsplan im Verlauf der Ausbildung zu zahlen.

Die Zahlung der Teilnehmergebühren berechtigt zur Teilnahme an der Veranstaltung.

10. Zertifizierung EASC, weitere Zertifizierungen

Die Teilnahme an der Coach Ausbildung führt nach bestandener Prüfung zum Abschluss „Coach EASC“. Darüber hinaus besteht voraussichtlich die Möglichkeit der Mitgliedschaft, ggf. Lizenzierung in der DGfC und der ICF, sollten die individuellen Voraussetzungen gegeben und dies von Seiten des Coaches erwünscht sein. Über die Lizenzierung entscheidet die DGfC und die ICF.

Die zusätzlichen Zertifizierungen bedeuten ein separates Bewerbungsverfahren, Berücksichtigung der Lizenzbedingungen, Voraussetzungen, Rechte und Kosten sind dem Angebot der beiden Verbände zu entnehmen.

Die Teilnahme an der Supervisions-Ausbildung führt nach bestandener Prüfung zum Abschluss „Supervisor EASC“.

11. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen sind 14 Tage netto nach Erhalt der Rechnung. Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen werden grundsätzlich vor der Durchführung oder nach Ratenzahlungsplan berechnet. Die Zahlung der Teilnehmergebühren ist Voraussetzung zur Teilnahme an Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen. Ausnahmen hiervon bedürfen der Schriftform. Für interne Trainingsmaßnahmen in Unternehmen gelten die im Angebot angegebenen Zahlungsbedingungen.

12. Termine

Es gelten die in der Internetseite angegebenen Termine und Trainingszeiten oder die im Angebot angegebenen Vereinbarungen für individuell beauftragte Termine.

13. Stornierungen

Stornierungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen.

Coachings/ Supervisionen/ Lehrsupervisionen

Wird der vereinbarte Beratungstermin weniger als 96 Stunden vor dem Termin abgesagt, wird 50% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt, insofern der Auftragnehmer den Termin nicht neu vergeben kann. Wird der Termin weniger als 48 Stunden vor dem Termin vom Auftraggeber abgesagt, so ist das vereinbarte Honorar in voller Höhe zahlen, insofern der Auftragnehmer den Termin nicht neu vergeben kann.

Trainings und Coachingsmaßnahmen in Teams/Gruppen/Firmen

Bei Stornierungen bis zu 6 Wochen vor einer offenen oder individuellen Trainings- oder Coachingmaßnahme ist eine Absage oder Terminverschiebung ohne Kosten möglich. Bei Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 20 % des vereinbarten Preises berechnet; bei Stornierungen innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des vereinbarten Preises berechnet.

Coach-/Supervisions-Ausbildung

Bei Stornierung bis zu 8 Wochen vor Beginn der Ausbildung wird eine Stornierungsgebühr von 500,00 Euro berechnet. Bei Stornierungen bis zu 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn werden 50 % der

Ausbildungskosten berechnet; bei Stornierungen innerhalb von 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 80 % der Ausbildungskosten berechnet. Dies bezieht sich jeweils auf die Gesamtkosten der Ausbildung.

Bei Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin einer Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistung, Coaching-Intensivwoche sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungsterminen ohne vorherige Stornierung wird der vereinbarte Preis in voller Höhe berechnet.

14. Urheberrecht

Das Urheberrecht an den in Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsstunden, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen ausgehändigten Unterlagen und Dokumentationen liegt ausschließlich bei Volker Tepp ProGut MTC. Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder jede Art der öffentlichen Verwendung obliegen der vorherigen Zustimmung Volker Tepp.

15. Versicherungsschutz

Eine Teilnahme an einer Coaching-/Supervisions- und Lehrsupervisionsleistungstunde, Coaching-Intensivwochen sowie Coach-/Supervisions-Ausbildungen sowie die Teilnahme an allen angebotenen Übungen im Rahmen des Angebotes ist freiwillig. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

16. Haftung

Volker Tepp ProGut MTC bietet als Dienstleister Beratungsleistungen an. Alle Informationen und Dokumentationen sind keine verpflichtenden Anweisungen sondern Handlungsleitfäden. Ein Erfolg bei der Anwendung derselben ist nicht geschuldet. Es besteht ein Haftungsausschluss gegenüber dem Kunden.

17. Mitwirkungspflicht des Kunden

Beratungsleistungen im Rahmen des Coachings erfolgen auf der Grundlage der zwischen Volker Tepp ProGut MTC und dem Kunden geführten vorbereitenden Gespräche. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Bestimmte Erfolge können nicht vorher garantiert werden. Der Coach wirkt als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden geleistet. Die Bereitschaft zur vertrauensvollen und kooperativen Zusammenarbeit ist auf beiden Seiten als Voraussetzung festzustellen.

18. Vertraulichkeit/Datenschutz

Volker Tepp ProGut MTC verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Informationen des Kunden während und nach Beendigung der Zusammenarbeit Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Volker Tepp ProGut MTC, die zum Zwecke der Auftragsausführung überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Die Volker Tepp ProGut MTC vom Kunden überlassenen persönlichen Daten dürfen nur für interne Zwecke gespeichert werden. Sie obliegen dem Datenschutz und werden niemals an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht, ausgenommen, es liegt eine schriftliche Genehmigung des Klienten vor.

Werden Daten auf elektronischem Weg übermittelt, erfolgt dies auf Gefahr des Kunden.

19. Erklärung zu sektiererischen Praktiken

Hiermit erkläre ich, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeite oder gearbeitet habe, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurde und keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besuche oder besucht habe, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Beratungsleistungen niemals nach dieser Technologie durchgeführt werden. Dies gilt in gleichem Maße für andere sektiererische Praktiken oder Organisationen.

20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen innerhalb eines zwischen Volker Tepp ProGut MTC und dem Kunden geschlossenen Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der

unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB ist ausgeschlossen.

21. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist 14089 Berlin. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: Februar 2014